

**見込客に自社の良さや強みを伝えきり、
人口減少時代に経営安定を実現する**

No.1 メソッド実践講座

【キックオフ】

わたサポ株式会社

渡辺 寛士

実践講座へようこそ

- 本日は主に事前宿題の重要性について解説します
- その前に、事務連絡です

お知らせ

- 8期専用ページ(ファイルはPC専用)のご案内
- 販促管理表について
- 8月と9月の開催日程について(8月はリアルで懇親会もあり)※7~9日

自己紹介

- まずは、志を同じくし、切磋琢磨していく仲間に自己紹介しましょう
- ビジネスの内容とUSP
- 参加理由/超えたい壁
- 半年後のゴール

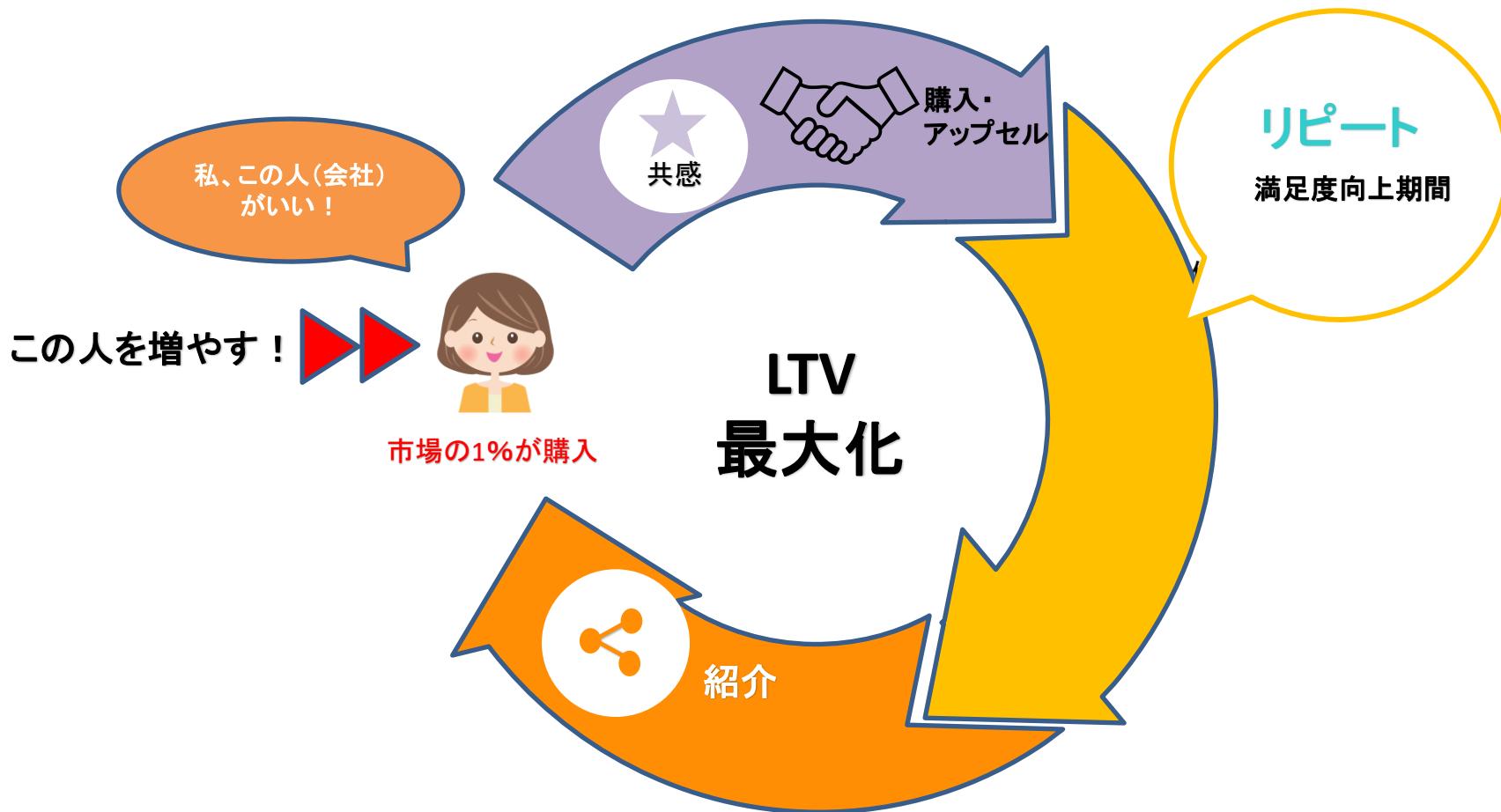
まず、大切なお話です

- あなたが成功するかどうかは“今”決まる
- マインドセットはめちゃくちゃ大事
- 自分は必ず目標にたどり着ける。そう本気で思えないなら、おそらく動けない

この講座で目指すもの

- ・ 毎年100万都市が消滅する勢いで人口が減る日本では、いざれ力のない会社が消えてなくなる
- ・ その中で地元を巻き込み、顧客をファン化できる会社は必ず勝ち残る
- ・ 新規、紹介、リピート…すべてをうまく回す仕組みを構築する

勝ちパターンの キーワードは「1%」！



圧倒的に勝ちたいなら…

- 似たような会社が多い中で、この会社は一味違う！と感じていただき、
- 完工時に頼んで良かった！と思ってもらう
- さらに、完工後もやっぱりあの会社は良かった！と感じていただく

一味違う会社って どんな会社？

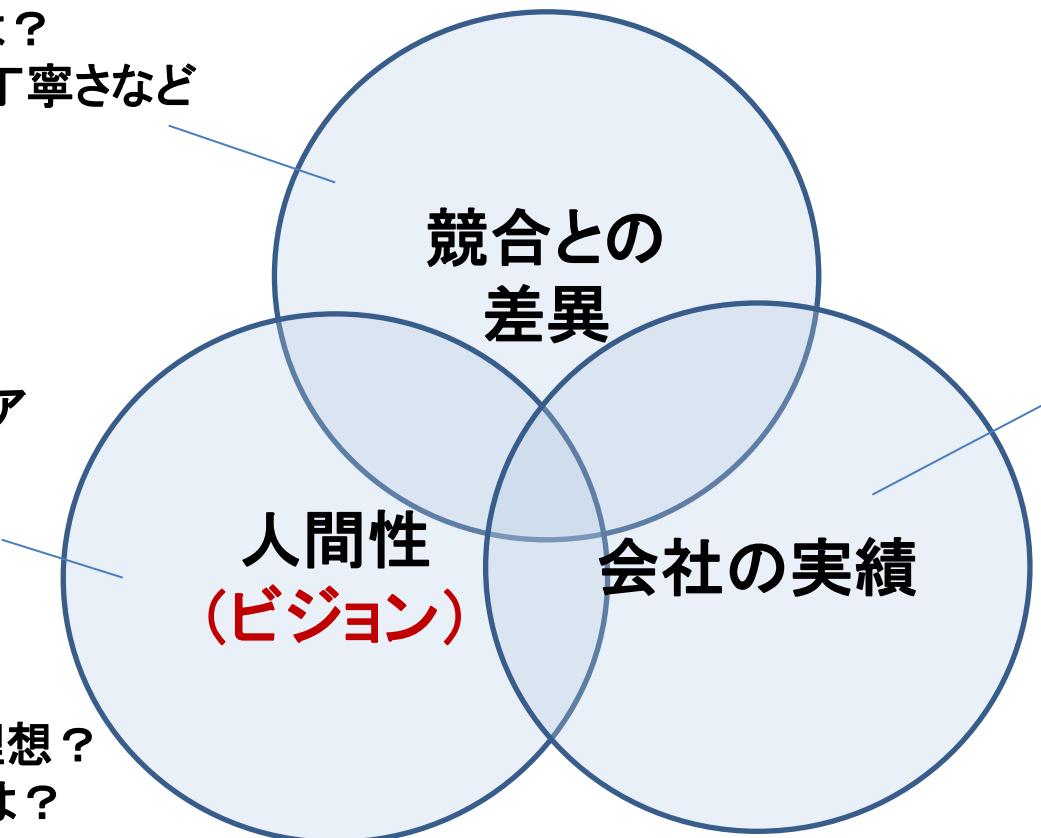
- ・ 工事の良し悪しは受けてみないとわからない
- ・ だから見込み客は実績と人柄「ばかり」HPで確認する

“一味違う”理由は 既存客の中にある！

- 施工件数はあくまで目安。数が少なくても勝てる要素はある
- なぜ顧客は「あなただから買った」と話してくれるのか？この言葉の中にヒントがある

この3つの答えが “違う”になる

- ・他社との違いは？
- ・経験値、早さ、丁寧さなど
- ・社長のキャリア
- ・専門性
- ・人柄
- ・责任感
- ・誰を救いたい？
- ・どんなお客様が理想？
- ・お客様の未来図は？



- ・施工件数
- ・自社職人の数
- ・得意領域

事前宿題は“違い”を見つけるのが目的

- 市場のわずか1%に届けばOK
- 他の99%の見込み客を捨ててでも、この人たちだけは強烈に反応する
- そんな要素を引き出せば勝ちに近づく

断言します。あなたのキャリアに“違い”が眠っている

- あなたの人生が今の仕事に繋がっている
- あなたの経験が仕事へのこだわりに繋がっている
- ほとんどの方が、キャリア分解表をストーリーにするだけで1%程度は反応する

キャリアと競合は 絶対に掘り下げてください

- ・ キャリアは100%差異になる
- ・ 掘り下げることでビジョンが見つかるケースも多い
- ・ キャリアからくる競合との違いが、顧客にとってメリットになれば◎

渡辺のキャリア分解表

地域と職種	手に入れた成果	使用したノウハウ(方法論)	ノウハウをどうやって学んだか?	達成の原動力/理由	その他
愛媛・テレアポスタッフ	NTTの光回線を販売する学生のテレアポスタッフだったが、約50名の営業員の中でTOP5まで食い込めた。	テレアポのトックスクリプトを自作し、上司にチェックしてもらっていた。	当時四国でずっと1位の獲得を続けていた方と仲良くなり、マンツーマンで指導していただけた。	当時は臨床心理士である父を超えるには同じ土俵では勝てないと考えていた。ただ心理学を使って大きな契約を決める社会人になれば認めてもえらぶと考えていたので、その目的があり挫折することがなかった。	最初は契導者が夢に出会つ
愛媛・訪問営業	同じくNTTの光回線で業務委託の営業を開始。部活もあったので週2日の活動だったが、出勤日に最低1件の契約を取れるようになった。	目の前のお客様の反応を見ながら、トックスクリプトを改善・テストの繰り返し。	トップ営業マンだった10歳以上の社員と仲良くなり、マンツーマンで指導していただいた。	この頃には営業が楽しいと思っていたので、遊んでいる感覚だった。	訪販といく、契約を
岡山・融資係	特になし	特になし	教えられる日々の業務をこなすのに精一杯	「いろいろな会社を観察する」という入社前の目的が達成できないことが分かり、逆に辞めることはかり考えていた。	大きな会行独自のは大きリформ高価格産た。
愛媛・岡山など、営業兼マーケター	岡山支店では営業成績通年1位、全社で3位。マーケティング責任者として数字を分析し、弱点を改善していくことで年商3億4000万アップに貢献。	応酬話法。銀行員時代の経験を活かした数字の分析	愛媛では全社1位の先輩、岡山では営業絡みの本から。	営業に関しては周りのレベルが高くなかったので、マーケティングとIT系の勉強を兼ねた副業がモチベーションにつながった。	この頃は管理に投立つて、この営業力にマーケテー
東京・営業	Jコムで営業マン120人中1位を獲得、同時にリフォーム会社で勉強させてもらいつつ、塗装の知識を習得	各支店のトップ営業マンから教わったトークをアレンジし、支店長にも協力していただき、ひたすら実践と改善を繰り返した。	各支店のトップ営業マンに教えを請い、寝言で営業をするほど特訓していた。	当時は塗装屋として独立する計画があり、営業力と塗装の知識を学ぶ必要があった。	営業は難はならない
情報販売	ウェブマーケティング、上位表示対策の知識	セミナーで学んだ知識等。	メリマガを読んでいた人が販売する教材や、セミナーに参加した方法を実践していた。HPに関しては自分で作れなかったので、外注で制作してもらった。	銀行を辞めた時点で安定の人生は捨てていたので、自分の力で生きていくという気持ちで突き進んでいた。	銀行力をマーケテー
岡山・マーケッター	今となってはITやプログラミングの知識がまったくないのに、自分を売り込む資料を作ってプレゼンを行い、社長のカバンを持ちをさせていただけたことが最大の成果だった。 ウェブに関する知識はもちろん、マーケティングの基礎から叩き込まれたことでビジネスを俯瞰して見る力が身についた。 グループ会社がFOで運営していたコメダ珈琲の立ち上げや、下記の介護職専門の人材紹介会社を経験で	基本は社長のアドバイス。神田昌典さんや平秀信さんの教材、殿様セールス、ランチェスター戦略、ダイレクト出版を中心にとにかく学んだ知識を実践していった。	教材が大量に揃っていたこと、また社長から徹底的にビジネスの考え方を叩き込んでもらった。	副業などで失敗続きたので、ビジネスの実力をつけたい一心だった。 独立前提で迎え入れてくれた社長との出会いは人生最大のチャンスだと考えていたので、修行と思って取り組んだ。	ビジネスなどが根また営業ないようか覚えたこらうことかまだだルの大

この流れでメッセージを 伝えられれば…

- 「私は〇〇の人生を歩んできました。だから仕事では〇〇にこだわっています。将来的に、お客様に〇〇ができる状態を目指して活動しています」
- これを見込み客のうち1%が読んで「いいな」と思ってくれれば勝ちパターンに近づける

1億円の小切手 (お客様評価)その①

起きた出来事	その時にとった行動 (感じたこと、考えたこと) 学んだこと	今にどう繋がっている？
		※良い面の中から悪い面、 悪い面の中から良い面も見つける

※記憶がある年齢から、1年ずつA3で1枚を使用

1億円の小切手その②

1. 当社のことをどこで知ったか？↓

(どのようなルートで知ったのかを詳しく掘り下げる。例えば検索したならどのような状況で、スマホとPCのどちらで検索したのか。検索キーワードは何と入力したのか。)←

2.問い合わせ前にどんなことにお悩みでしたか？その悩みはいつから続いていましたか？↓

例)「〇〇で悩んでいた」⇒「他にはありますか？他には？」と掘り下げてから、特に悩んでいたことを質問する。←
自社のターゲットが何に悩んでいたのかを知ることで、見込み客への訴求ポイントを見つけることができる。←

3.なぜ、同じようなサービスを提供する他社があるにも関わらず、当社を選んで頂けたのでしょうか？（抽象的な答えは深ぼる）←

例)この質問により、自社の強みや差別化要因を知ることができる。←

4.「もし、他社にこんなサービスがあったらそっちも選んだかもしない」そんな要素があるとしたら、それは何ですか？←

相見積をとった他社に、こんなサービスがあったら…と聞く。↓
実のライバルを探し出し、弱みや改善点を見つける。ポジショニングするべき相手も見つかる。←

5.当社のサービスを受けて、一番満足した点は何でしたか？逆に最も不満だった点も教えてください。←

目的は3と同じ。不満な点は改善もしくはコピーでカバーする。←

6.今回、当社を選ばれた最後の決め手は何でしたか？←

目的：最後の決め手となった要素を高みに引き上げ、再現性を高くすると会社の強みとなる。←

7.当社を選ぼうと思われてから、契約するまでに何か躊躇することはありましたか？⇒
取り除くことができるのであれば、即実行する。できなければコピー・ライティングでカバーする。←

8.当社が提示した価格についてどう感じましたか？高いと感じましたか？安いと感じましたか？↓

（いすれにせよ）何と比べてそう感じたのでしょうか？←

ここで出てくる答えは営業のクロージングや、コピー・ライティングの売り込みのフェイズで使える。←

9.今回のサービスは最大でいくらなら契約する価値があったと感じますか？↓

大量に母数を集めることで、最も利益がでる粗利設定がわかる。「価格以上のサービスを提供していきたいので」と前置きすると答えてくれやすい。←

10.開始されてから、一番の変化、良かったことは何でしょう？また特に気に入っている点を3つ教えてください。←

文章内のフレットやサブキャッチ、キャッチコピーなどで使えそうな“売れる要素”が収集できる。←

11.〇〇を購入しなかったら、今どうされていると思いますか？↓

新規客へ訴求する方法を探る。ここで出た言葉を「ある方は、このように話していました」と文章に入れると効果的な訴求ができる。←

12.仮にご友人に紹介いただけたとしたら、何と言って紹介されますか？←

アフィリエイトなどを使う場合は、紹介を誘発する文章を作成することができる。←

13.こういう事があったら、もっとファンになるという点はありますか？←

「改善点」と言うとあら探しになるのでNG。←
ここで出た答えを実施できると、リピート率アップや新規集客に効果を發揮できる。←

真のUSPを見つける13の質問

1. 入り口：当社のことをどこで知りましたか？
2. 悩み・欲求：購入前にどんなことにお悩みでしたか？
3. 購入理由：なぜ、当社を選んで頂けたのでしょうか？
4. 真のライバル：もう1つの最終候補はどこでしたか？
5. 購入理由：一番満足した点と不満な点はどこでしたか？
6. 真のライバル2：他社で「これは良い」と感じた特徴やサービスはありましたか？
7. 最終決定要素：最後の決め手は何でしたか？

真のUSPを見つける13の質問

7. 最終ハードル: 購入までに何か躊躇しましたか？
8. 価格: 購入の際、価格についてどう感じましたか？
9. ベネフィット: 工事が終わって、一番の変化は何でしょう？
10. 買わないリスク: 購入しなかったら、どんな不満を感じていると思いますか？
11. 紹介誘発: ご友人に紹介いただけたとしたら、何と言って紹介されますか？
12. 改善点: こういう事があったら、もっとファンになるという点はありますか？

13の質問の効果

はじめに（2分間スピーチ）

- 発表いただくのは下記3つの項目
 - ① この1ヶ月で実践したもの、できなかつたもの
 - ② ①の結果に対する感想
 - ③ 現在の課題は何か？
- 取り組みできなかつた場合、その原因と解決策を話してください

Copyright © 2021 by Hiroshi Watanabe All Rights Reserved.

Copyright © 2024 by Hiroshi Watanabe All
Rights Reserved.



13の質問の効果



売れるHPやチラシもできる！

- ・そのままブログやチラシに転機するだけでも
売れる
- ・13の質問はコピーライティングの原理原則
に沿っている
- ・詳しい解説はメンバーページに動画を入れ
てます

必ず対面(もしくは電話)で 聞いてください

- ・ アンケートに記入してもらう形式は絶対にNG
- ・ お一人につき、雑談を交えながら30分かけるくらいがちょうど良い
- ・ 契約金額が大きい、紹介が多いなど理想的な顧客から優先して聞いていく

宿題

- 13の質問(時間をかけても良いので最低10名)
- 事前宿題

※これなしでポジショニングの作成は難しいです

Q&A